

Jelen Ügyfél-tájékoztató és a Biztosítási Feltételek között fennálló esetleges ellentmondás esetén a Biztosítási Feltételek rendelkezései az irányadók.

Ki nyújtja a szolgáltatást?

A biztosítási szolgáltatást az Üzleti Center Kft. (1108 Budapest, Szövetség u. 14. 2. em. 9.) szerződéses partnere, az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1082 Budapest, Baross u. 1.) nyújtja, amely dinamikus növekedésének köszönhetően mára a biztosítási piac felső harmadába tartozó nagyvállalattá vált. Az esetleges biztosítási esemény bekövetkezését követően a biztosítási szolgáltatás igénybevétele esetén Ön az UNION Biztosítóval lesz közvetlen kapcsolatban.

A biztosítással kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit, esetleges problémáit az UNION Biztosító (36-1) 486-4343-as ügyfélszolgálati számán tudja jelezni.

Ki a szerződő?

A biztosítás szerződője az Üzleti Center Kft., aki a biztosítás díját a KeresőMédia Kedvezménykártya díjában áthárítja Önre.

Kinek nyújt fedezetet a biztosítás?

Biztosítottnak minősül a szerződőnél érvényes KeresőMédia Kedvezménykártya (továbbiakban: kártya) szerződéssel rendelkező azon természetes személy, aki a szerződő felé tett nyilatkozattal a csoportos biztosításhoz csatlakozott, és akit ennek alapján a szerződő a biztosítónak biztosítottként bejelentett. Biztosított csak olyan személy lehet, akinek az életkora a biztosítási esemény bekövetkeztekor a 70 évet nem haladja meg.

Nem minősül biztosítottnak, aki a csatlakozási nyilatkozat megtetelekor rokkantnyugdíjban vagy rehabilitációs járadékban részesül.

Milyen biztosítási események bekövetkezésekor térít a biztosító?

A biztosító a következő események bekövetkezésekor fizet szolgáltatást:
Balesetből eredő halál
Balesetből eredő, legalább 31%-os maradandó egészségkárosodás
Baleseti műtét
Baleseti kórházi ellátás
Baleseti eredetű csonttörés

A biztosító kockázatviselésének kezdete, hatálya

A biztosító kockázatviselése a biztosított által tett írásbeli Csatlakozási nyilatkozatot követően, a szerződő által kibocsátott KeresőMédia Kedvezménykártya érvényességének kezdődőpontjában veszi kezdetét. A kártya érvényességének kezdődőpontja a kártyán feltüntetésre kerül. A biztosítás területi korlátozás nélkül, a világ bármely országában bekövetkezett biztosítási eseményekre kiterjed a nap 24 órájában.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése

A biztosító kockázatviselése megszűnik egy adott biztosított tekintetében:

- a biztosított halálával, az elhalálozás szerződőhöz való bejelentésének napján 24 órakor,
- a biztosított 70. életévének betöltésével, az életkor betöltésének napjával,
- a szerződő és a biztosított között fennálló Kártyaszerződés lejáratá vagy egyéb okból történő megszűnése esetén a lejárat vagy megszűnés napjával,
- a szerződő és a biztosító között fennálló csoportos biztosítás megszűnése esetén a csoportos biztosítás megszűnésének napjával.

A biztosító kockázatviselésének megszűnése nem érinti a megszűnés előtt bekövetkezett biztosítási eseményekkel kapcsolatos, folyamatban lévő vagy függő károk elbírálását.

A biztosító szolgáltatása

Amennyiben a fenti biztosítási események valamelyike bekövetkezik a biztosított vonatkozásában a biztosítás kockázatviselési ideje alatt, a biztosító az alább meghatározott biztosítási összeget fizeti ki a biztosítottnak vagy örökösének:

Baleseti halál:	2 500 000 Ft
Baleseti eredetű rokkantság (31%-tól, arányos):	2 500 000 Ft
Baleseti műtét	
I. súlyossági fokozatú műtét	1 000 000 Ft
II. súlyossági fokozatú műtét	500 000 Ft
III. súlyossági fokozatú műtét	250 000 Ft
Baleseti eredetű kórházi ápolási napi díj, 1–50 napig	5000 Ft/nap
Baleseti csonttörés	25 000 Ft

Ki jogosult a biztosítási összeg felvételére?

A biztosítási összeg felvételére a baleseti kockázatok esetén – kivéve a baleseti halál – kizárólag a biztosított jogosult, a haláleseti kockázatok bekövetkeztekor pedig a biztosított örököse(i) kapják a szolgáltatási összeget.

Adózás

A biztosítás díja és a szolgáltatási összeg után nem kell személyi jövedelemadót fizetni.

Mit kell tennie, ha a baleset bekövetkezik?

A bekövetkezett balesetet haladéktalanul, írásban be kell jelenteni a biztosító címére, az Életbiztosítási Igazgatóságra.

A bejelentéshez szükséges nyomtatvány: Szolgáltatási igénylőlap életbiztosításhoz (halál bejelentése esetén) vagy Igénylőlap baleseti szolgáltatáshoz (kárbejelentő), melyek letölthetők az UNION Biztosító www.unionbiztosito.hu honlapjáról, vagy kérésére az UNION Biztosító (36-1) 486-4343 számon elérhető Ügyfélszolgálat postán kiküldi Önnek.

A bejelentéssel egyidejűleg az alábbi dokumentumokat kell csatolni:

- lakcímkártya és személyi igazolvány másolata,
- halál esetén: Halotti anyakönyvi kivonat másolata,
- a biztosító által meghatározott egyéb dokumentumok (első szakorvosi ellátásról szóló orvosi igazolás, kórházi zárójelentés, műtéti leírás, kórházi igazolás a bennfekvés időtartamáról, rendőrségi jegyzőkönyv, amennyiben történt rendőrségi intézkedés), amelyek a jogosultság, továbbá a biztosítási esemény és a szolgáltatás megállapításához szükségesek.

Ha a biztosítási esemény külföldön történik, az idegen nyelven kiállított dokumentum(ok) hiteles magyar nyelvű fordítását.

Mikor szolgálat a biztosító?

A biztosító a szolgáltatását valamennyi szükséges irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti. A szükséges dokumentumok beszerzésének és eljuttatásának költségei a biztosítottat terhelik.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

- A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása által okozott balesetekre, ezt a feltételek tartalmazzák részletesen.
- A biztosított szerződéskötéskor már fennálló betegségeivel vagy egészségkárosodásával összefüggésbe hozható balesetekre.
- A biztosított olyan balesetére, amely pszichiai (elme-) betegséggel okozati összefüggésben következett be.
- Azon balesetekre, melyek a biztosított alkoholos vagy más tudatmódosító szer általi befolyásoltságával hozhatók összefüggésbe.
- A biztosított azon balesetére, amely közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkeléssel, lázadással, zavargással vagy terrorcselekménnyel, hadüzenettel vagy anélkül vívott harccal, határviálgással, felkeléssel, forradalommal, zendüléssel, a törvényes kormány elleni puccsal vagy puccskísérlettel, népi megmozdulással, nem engedélyezett tüntetéssel vagy be nem jelentett sztrájkjal, idegen ország korlátozott hadcselekményeivel, kommandó támadással, terrorcselekménnyel.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozó szerv

A biztosító szolgáltatásával kapcsolatos esetleges panaszával Ön közvetlenül az UNION Biztosító életbiztosítási ügyvezető igazgatójához vagy a biztosítók felügyeleti szervéhez, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez fordulhat (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Amennyiben Ön a biztosító válaszával nem ért egyet, vagy az Ön számára nem elfogadható, lehetősége van arra, hogy a hatályos jogszabályok alapján bírósági eljárást kezdeményezzen.

A panaszügyintézés nem helyettesíti a peres eljárást.

Adatkezelés, titoktartás

A biztosító jogosult az ügyfelek adatait, ideértve a különleges adatokat is, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezései szerint, a 2003. évi LX. törvényben (Bit.) foglaltakkal összhangban kezelni. Az adatok továbbítására a Bit. rendelkezéseiben meghatározott módon, illetve az ügyfél hozzájárulása alapján kerülhet sor.

A biztosítót a birtokába jutott biztosítási titkok tekintetében titoktartási kötelezettség terheli.

A biztosító titoktartási kötelezettségére a 2003. évi LX. törvény 153–161. §-ában foglalt szabályok az irányadók.

Az ügyfél-tájékoztató jogi természete

Jelen ügyfél-tájékoztató kizárólag azt a célt szolgálja, hogy Önt tájékoztassa a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről, nem minősül azonban a biztosítóval kötött szerződésnek. Az Ön biztosítási jogviszonyára az ezen ismertető alapjául szolgáló szerződési feltételek az irányadók, amelyek megtekinthetők a szerződőnél, valamint az UNION Biztosító honlapján.

Kelt: _____, _____ / _____ / _____

 szerződő/biztosított aláírása

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.